

Số: /UBND-TH

Thuận Nam, ngày tháng 02 năm 2025

V/v thông tin, trả lời kiến nghị
phản ánh của bà Trần Thị Đan
trên Hệ thống dịch vụ công
Quốc gia liên quan đến việc từ
chối tiếp nhận hồ sơ trên Cổng
dịch vụ công tỉnh

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận phản ánh của Bà Trần Thị Đan, địa chỉ: Khu phố 2, phường Phủ Hà, thành phố Phan Rang – Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận trên Hệ thống phản ánh kiến nghị dịch vụ công Quốc gia với mã số phản ánh kiến nghị: “PAKN.20250217.0168” với tiêu đề: “**UBND huyện Thuận Nam không tiếp nhận phản ánh về đất đai trên hệ thống**”, nội dung phản ánh như sau: *Căn cứ Mã hồ sơ H43.31-241228-0001, gia đình phản ánh việc xử lý đất đai của xã Phước Dinh, đã gửi hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công nhưng đến nay không được tiếp nhận giải quyết.*

Ngày 18/02/2025, UBND huyện đã ban hành Văn bản số 433/UBND-TH giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo cán bộ phụ trách một cửa của đơn vị khẩn trương kiểm tra, rà soát, làm rõ nguyên nhân từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Bà Trần Thị Đan trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh.

Ngày 27/02/2025, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã có Văn bản số 166/PTNMT-TH về việc thông tin nội dung trả lời ý kiến phản ánh của bà Trần Thị Đan trên Hệ thống dịch vụ công Quốc gia liên quan đến tranh chấp đất đai.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam thông tin lại như sau:

Ngày 28/12/2024, bà Trần Thị Đan có nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, hồ sơ bao gồm Đơn yêu cầu và các giấy tờ có liên quan với nội dung: “*UBND huyện Thuận Nam có ban hành văn bản số 125/TB-UBND ngày 07/6/2024 và Văn bản số 265/TB-UBND ngày 23/10/2024 thông báo thu hồi đất của hộ gia đình bà để thực hiện Dự án Đầu tư các công trình hạ tầng thiết yếu trên địa bàn xã Phước Dinh, huyện Thuận Nam nhằm nâng cấp mở rộng tuyến đường Quốc phòng cũ 701 xã Phước Dinh; tuy nhiên sau đó, UBND xã Phước Dinh cho rằng thửa đất mặt biển của gia đình bà đã sử dụng từ năm 2019 đến nay là đường đi chung, đồng thời chính quyền địa phương đã phối hợp với đơn vị thi công đưa trực tiếp đưa máy móc, thiết bị vào thi công và làm bẻ một phần*

đường ống xả nước của gia đình; do vậy, bà đề nghị UBND xã Phước Dinh phải xác minh, làm rõ lại và thông tin chi tiết việc thu hồi, bồi thường, hỗ trợ cho gia đình biết, thực hiện”.

Tuy nhiên, nội dung tên thủ tục hành chính là **“Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện”**. Qua kiểm tra nội dung đơn và hồ sơ có liên quan cho thấy: (1) Đơn của bà Trần Thị Đan không phải là đơn tranh chấp quyền sử dụng đất mà là đơn có nội dung kiến nghị, phản ánh, nội dung đơn kiến nghị liên quan đến quá trình xác minh nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất của UBND xã Phước Dinh trong quá trình thực hiện dự án Đầu tư các công trình hạ tầng thiết yếu trên địa bàn xã Phước Dinh, huyện Thuận Nam nhằm nâng cấp mở rộng tuyến đường Quốc phòng cũ 701 xã Phước Dinh; (2) Đơn của bà Trần Thị Đan không có chữ ký của người viết đơn theo quy định tại Điểm a Khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ nên không đủ điều kiện để xử lý.

Do đó, Cán bộ một cửa Phòng Tài nguyên và Môi trường đã từ chối tiếp nhận hồ sơ của bà Trần Thị Đan trên hệ thống một cửa điện tử (*trong đó có nêu rõ lý do từ chối tiếp nhận hồ sơ của bà Đan trên hệ thống*).

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam thông tin đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh biết, thông tin cho người dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- UBND xã Phước Dinh;
- Lưu: VT, HĐ.

CHỦ TỊCH

Trương Xuân Vỹ